

2019年 3月 26日

お客様 各位

エネクスフリード株式会社



元売クレジットご利用代金請求遅延のお詫びとご報告

謹啓、春暖の候、お客様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、弊社直営店132店舗及び提携店1店舗の計133店舗におきまして、
元売クレジットカードにてご利用頂きました商品代金につきまして、ご請求が通常より最大3ヶ月遅れる
ことが判明いたしました。

但し、ご利用内容に関しましては、一切の間違い、または変更等の問題が生じることはございません
ので、詳細につきましては、下記をご確認いただきますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

お客様には、ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。今回の事態を厳粛に受け止
め、今後このようなことがないよう、再発防止に向けて万全を期してまいりますので、何卒ご理解、並び
に今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

謹白

記

1. 発生理由について

2019年1月28日に、割賦販売法の改正対応(クレジットカード番号等の非保持化対応)に伴い、
大幅なデータベースの拡張を行いました。システム切替時の不具合により、処理が停止して
しまいました。結果、大幅に復旧時間を要し、その後も、運用面のミス等に起因し、各元売への送
信に大きな遅延が発生いたしました。

2. 対象期間及び対象件数

2019年1月29日(火)～2019年2月17日(日) 6,860件

3. 対象カード

AMSカード、トヨタフューエルサポートカード、ENEOSカード、ENEOS C・P・Sカード、
ENEOS FCカード、ENEOS BUSINESSカード、ENEOS ASSOCカード、
コスモ・ザ・カード、コスモコーポレートカード、コスモプロカード、
シェルスターレックスカード、シェルビジネスカード、フレックスカード
コーポレートカード、コーポレートプラスカード

なお、2月18日(月)以降、同様の事象は発生しておりません。その他、本件に関わるお問い合わせは、
フリーコール「0120-421-511」までお願ひ申し上げます。

以上

対象店舗一覧

元売マーク	店舗名	住所
昭和シェル	八戸店	青森県八戸市石堂3-14-7
エネオス	北上店	岩手県北上市相去町和田127
昭和シェル	金成店	宮城県栗原市金成沢辺字新西待井215-1
昭和シェル	村田店	宮城県柴田郡村田町大字村田字北塩内89-1
昭和シェル	仙台港インター店	宮城県仙台市宮城野区中野4-2-14
エッソ	古川店	宮城県大崎市古川小野15-1
昭和シェル	築館インター店	宮城県栗原市築館字照越永平90-1
エネオス	酒田北店	山形県飽海郡遊佐町比子字白木36-103
昭和シェル	天童上り店	山形県天童市貫津2417
エネオス	国見店	福島県伊達郡国見町大字高城字古屋敷3-7
昭和シェル	猪苗代店	福島県耶麻郡猪苗代町壺揚字前浜64-1
昭和シェル	鏡石店	福島県岩瀬郡鏡石町久来石824
エネオス	本宮店	福島県本宮市荒井字狐森4-5
昭和シェル	南相馬鹿島SA店	福島県南相馬市鹿島区浮田字もみの木沢218
コスモ	水戸店	茨城県東茨城郡茨城町小幡1008-1
昭和シェル	谷和原店	茨城県つくばみらい市小絹字芦戸95-2
エッソ	岩瀬店	茨城県桜川市上野原地新田391-4
エネオス	五霞インター店	茨城県猿島郡五霞町冬木字新田2480-1
エネオス	セルフ鹿嶋店	茨城県鹿嶋市谷原1374
コスモ	佐野店	栃木県栃木市藤岡町都賀2835-2
コスモ	黒磯店	栃木県那須塩原市下厚崎字立道西30-12
エッソ	小山北店	栃木県下野市下坪山1891-2
エネオス	高崎店	群馬県高崎市萩原町字八幡西224-1
昭和シェル	上武国道店	群馬県伊勢崎市三和町3208-3
エネオス	太田強戸西行きPA店	群馬県太田市成塚町499番7号
エネオス	太田強戸東行きPA店	群馬県太田市成塚町499番7号
コスモ	岡部店	埼玉県深谷市西田92-1
コスモ	上尾店	埼玉県上尾市東町2-5-24
コスモ	越谷店	埼玉県越谷市大字袋山1844-1
昭和シェル	加須店	埼玉県加須市大字平永字壺町畑537
昭和シェル	和光北インター店	埼玉県和光市新倉5-3-10
昭和シェル	上里SA下り店	埼玉県児玉郡上里町五明825-1
昭和シェル	市原店	千葉県市原市八幡海岸通り1932-22
コスモ	野田フリート店	千葉県野田市下三ヶ尾字古和清水456-4
昭和シェル	横田店	東京都西多摩郡瑞穂町むさし野3-2-1
コスモ	大井店	東京都大田区東海5-5-3
コスモ	南本牧店	神奈川県横浜市中区かもめ町56-1

元売マーク	店舗名	住所
昭和シェル	厚木インター店	神奈川県厚木市酒井愛坪1728-1
コスモ	直江津店	新潟県上越市三ツ屋町5-39
昭和シェル	出雲崎店	新潟県三島郡出雲崎町大字桂沢415-1
コスモ	長岡店	新潟県長岡市片田町西荒田696-1
エネオス	富山店	富山県射水市稲積313-1
エネオス	金沢店	石川県金沢市松寺町西100-1
エネオス	武生店	福井県越前市白崎町22字惣作9-3
コスモ	丸岡店	福井県坂井市丸岡町高柳1-1-1
エネオス	伊那店	長野県上伊那郡南箕輪村鳥居原8303-3
エネオス	飯田店	長野県飯田市上殿岡508-5
昭和シェル	高森店	長野県下伊那郡高森町山吹4112
昭和シェル	阿智PA下り店	長野県下伊那郡阿智村駒場183-1
コスモ	塩尻店	長野県塩尻市宗賀字床尾1155-2
コスモ	豊科店	長野県安曇野市豊科南穂高1230
エネオス	中野店	長野県長野市豊野町蟹沢字日影1308-1
昭和シェル	軽井沢店	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分字浅間山1433-1
コスモ	羽島店	岐阜県羽島市上中町長間字12割1892-1
コスモ	ニュー羽島店	岐阜県羽島市上中町長間字沼2583
昭和シェル	養老SA上り店	岐阜県養老郡養老町橋爪字南川原1466-7
昭和シェル	ひるがのSA上り店	岐阜県郡上市高鷲町鷲見字上野5245-8
昭和シェル	ひるがのSA下り店	岐阜県郡上市高鷲町鷲見字上野5415-3
昭和シェル	恵那峡SA下り店	岐阜県恵那市大井町2194-262
エネオス	養老SA下り店	岐阜県養老郡養老町橋爪西川原1477-2
コスモ	掛川店	静岡県掛川市梅橋曾我後323-2
コスモ	浜松店	静岡県浜松市南区下飯田町字橋羽方376
エネオス	焼津店	静岡県焼津市石脇下字東阿原187-1
エネオス	富士店	静岡県富士市五貫島109-1
昭和シェル	牧之原SA下り店	静岡県牧之原市静谷2545-9
昭和シェル	牧之原SA上り店	静岡県牧之原市静谷2559-3
コスモ	御殿場店	静岡県御殿場市二枚橋字野中405-1
昭和シェル	刈谷店	愛知県刈谷市今川町井田100
コスモ	小牧店	愛知県小牧市多気東町28-1
コスモ	小牧南店	愛知県小牧市下小針中島1-153-1
エネオス	名神一宮店	愛知県一宮市丹陽町九日市場字中田137-17
コスモ	音羽店	愛知県豊川市長沢町流田136-1
コスモ	飛島上り店	愛知県海部郡飛島村竹之郷7-187
エネオス	一之宮店	三重県伊賀市千歳字野添957
昭和シェル	勢和店	三重県多気郡多気町丹生字星ヶ谷4421-6
コスモ	治田店	三重県伊賀市治田字小谷2620-1

元売マーク	店舗名	住所
コスモ	四日市東店	三重県四日市市大字羽津字糠塚山4379-1
コスモ	四日市店	三重県四日市市小生町2番地
コスモ	四日市東前店	三重県四日市市中村町字半谷2293-16
昭和シェル	水口店	滋賀県甲賀市水口町北脇1854-2
昭和シェル	土山SA下り店	滋賀県甲賀市土山町南土山字尾巻甲1123-14
エネオス	マキノ店	滋賀県高島市マキノ町大字野口字樋ノ口1280
エネオス	京都下り店	京都府八幡市八幡一ノ坪121-1
エネオス	東大阪店	大阪府東大阪市本庄東1-43 (東大阪第2TS内)
エネオス	京都上り店	京都府八幡市戸津正ノ竹33-1
エネオス	堺北店	大阪府堺市中区平井747
エネオス	門真店	大阪府門真市殿島町4-7
エネオス	泉南店	大阪府泉佐野市新浜町2番
エネオス	貝塚店	大阪府貝塚市港27-11
コスモ	南港店	大阪府大阪市住之江区南港東1-4
エネオス	吹田店	大阪府茨木市下穂積2-8-11
コスモ	泉大津店	大阪府泉大津市新港町1-36
エネオス	関西空港店	大阪府泉南市泉州空港南1番地
エネオス	吹田SA下り店	大阪府吹田市岸部北4-7-1
エネオス	小野店	兵庫県小野市浄谷町2727-1
エネオス	加古川店	兵庫県加古川市平岡町中野574-1
エネオス	西宮店	兵庫県西宮市今津出在家町10-71
昭和シェル	加西SA下り店	兵庫県加西市畑町字松尾谷2277-1
コスモ	赤穂東店	兵庫県赤穂市有年原字東西川288-2
コスモ	法隆寺店	奈良県北葛城郡河合町泉台3-22-9
昭和シェル	香芝SA下り店	奈良県香芝市上中1340-5
コスモ	米子店	鳥取県西伯郡大山町大字富長字吹上151-1
エネオス	早島下り店	岡山県岡山市南区妹尾字廻石3093-1
コスモ	早島上り店	岡山県岡山市南区山田字奥砂場2117-55
昭和シェル	備前店	岡山県備前市八木山字柿ノ古佐古820-5
昭和シェル	勝央SA上り店	岡山県勝田郡勝央町福吉408
昭和シェル	蒜山SA上り店	岡山県真庭市蒜山西茅部2064-5
コスモ	志和店	広島県東広島市志和町冠字小越214-3
エネオス	七塚原SA下り店	広島県庄原市山内町竜王迫
昭和シェル	東広島西条店	広島県東広島市西条町上三永字反1509
コスモ	山口店	山口県山口市下小鯖字流430-1
エネオス	小郡店	山口県山口市江崎字和井田2675-1
昭和シェル	佐波川SA上り店	山口県防府市佐野台ヶ原416-4
昭和シェル	下松店	山口県下松市切山281-13
エネオス	大野原店	香川県観音寺市大野原町大野原4446-1

元売マーク	店舗名	住所
エネオス	白鳥店	香川県東かがわ市伊座字甚古谷 5 5 7 - 1
昭和シェル	豊浜 S A 上り店	香川県観音寺市豊浜町箕浦 2 2 5 2 - 2
昭和シェル	豊浜 S A 下り店	香川県観音寺市豊浜町箕浦 1 8 2 0 - 2
エネオス	折尾店	福岡県北九州市八幡西区則松 2 - 1 2 - 5
エネオス	冷水店	福岡県飯塚市阿恵大ヶ坂 2 0 8 4 - 1
エネオス	新門司店	福岡県北九州市門司区畑 9 4 2 - 1
エネオス	福岡店	福岡県糟屋郡粕屋町上大隈 7 6 8 - 9
エネオス	香椎パークポート店	福岡県福岡市東区香椎浜ふ頭 3 - 1 - 1 6
コスモ	筑後小郡店	福岡県朝倉郡筑前町四三嶋字下ノ前 1 6 3 8
エネオス	今川 P A 上り店	福岡県行橋市流末 9 9 9 - 1
エネオス	今川 P A 下り店	福岡県行橋市流末 1 0 8 0 - 4
エネオス	鳥栖店	佐賀県三養基郡基山町長野 9 0 2 - 2
エネオス	植木店	熊本県熊本市北区植木町大井 5 8 - 1
コスモ	八代店	熊本県八代市川田町西 4 2 0 - 1
エネオス	大分南店	大分県大分市大字上戸次字大道 4 8 4 3 - 2
エネオス	中津店	大分県中津市犬丸字上ノ代 5 4 - 1
エネオス	都農店	宮崎県児湯郡都農町川北境ヶ谷 1 4 7 9 2 - 3
エネオス	五個荘店(提携店)	滋賀県東近江市五個荘石塚町 3 0 0