

2019年 3月 26日

お客様 各位

エネクスフリード株式会社



## 一般提携・元売クレジットご利用代金重複請求のお詫びとご報告

謹啓、春暖の候、お客様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、提携店1店舗におきまして、一般・元売クレジットカードにてご利用頂きました商品代金につきまして、ご請求が重複していることが判明いたしました。

但し、ご利用内容に関しましては、一切の間違い、または変更等の問題が生じることはございませんので、詳細につきましては、下記をご確認いただきますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

お客様には、ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。今回の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことがないよう、再発防止に向けて万全を期してまいりますので、何卒ご理解、並びに今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

謹白

### 記

#### 1. 発生理由について

2019年1月28日に、割賦販売法の改正対応(クレジットカード番号等の非保持化対応)に伴い、大幅なデータベースの拡張を行いました。システム切替時の不具合により、処理が停止してしまいました。結果、大幅に復旧時間を要し、その後も、運用面のミス等に起因し、クレジットセンターへの送信が重複して発生いたしました。

#### 2. 対象店舗及び対象期間並びに対象件数

エネオス 五個荘店 滋賀県東近江市五個荘石塚町300

2019年2月 1日(金)、2019年2月 2日(土)、2019年2月 3日(日)、2019年2月 14日(木)、  
2019年2月 15日(金) 142件

#### 3. 対象カード

一般提携クレジットカード、ENEOS C・P・S カード、ENEOS カード、  
AMS カード、ENEOS ASSOC カード、ENEOS FC カード、  
ENEOS BUSINESS カード

なお、2月16日(土)以降、同様の事象は発生しておりません。その他、本件に関わるお問い合わせは、フリーコール「0120-421-511」までお願ひ申し上げます。

以上