

2017 年 9 月 11 日

お客様 各位

エネクスフリート株式会社

アドブルーへの水分混入について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
標記の件につきまして、お客様にご報告とお詫びを申し上げます。

この度、弊社が販売いたしましたアドブルーに、極微量の水分が混入した可能性がある事が判明いたしました。（詳細は下記【事案の概要】をご参照ください。）

既に管理体制の見直しにより、現在販売しておりますアドブルーには水分の混入は認められず、また、メーカーの分析により、販売済みのアドブルーにつきましても、製品の品質・効能に異常はなく、お客様の車両に影響を及ぼす可能性はないとの結果が出ております。

本件により、お客様には大変なご心配をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。
このような事案の再発防止の為、管理体制の一層の強化を図りますとともに、お客様へのサービス向上に向けた取組みを継続してまいります所存です。

なお、本件に関して、お問合せ事項のあるお客様がいらっしゃいましたら、給水時の伝票をご用意いただき、下記の連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【事案の概要】

販売店舗	ルート 41 号小牧給油所（愛知県小牧市多気東町 28-1）
販売商品	アドブルー
発生事案	極微量の水分の混入
発生原因	弊社管理体制の不備
販売期間	2016 年 12 月 1 日～2017 年 9 月 6 日

□連絡先 エネクスフリート株式会社 中部支店
 TEL 059-320-2626

□お問合せ受付時間 9：00～17：00（平日）
 ※上記受付時間外は店舗まで直接ご連絡をお願いします
 エネクスフリート株式会社 ルート 41 号小牧店
 TEL 0568-71-7720

以上