

ePromo Q&A

請求書閲覧 WEB サイトについて、よくあるお問合せをまとめました。

よくあるご質問	回 答
Q1. ePromo の Web 請求書(以下、Web 請求書といいます。)はいつ閲覧可能ですか？	毎月締日の第2営業日9時に閲覧可能です。この際、登録メールアドレスに通知されます。 ※元売りカードを発券しているお客様などは第4営業日になります。
Q2.メールアドレスはいくつまで登録可能ですか？	2つまで登録可能です。
Q3.Web 請求書を印刷保管した場合、税務署等に正式な証憑として認められるのでしょうか？	当社の Web 請求書は税務要件を満たしています。 「請求書閲覧 WEB サイト“ePromo”利用申込書(兼変更・利用停止申込書)」の<請求方法>で「WEB 請求書のみを希望します(郵送は不要です)。｣を選択していただいた場合は Web 請求書に“写印”が印刷されません。
Q4.Web 請求書を白黒で印刷しても請求書と認められるのでしょうか？	白黒の印刷でも請求書と認められます。
Q5.Web 請求書を印刷せず、パソコン等に保存することは可能ですか？	国税庁が定める要件を満たしていれば PDF のまま保存することが可能です。(お客様側でタイムスタンプ、電子署名を付与する。訂正・削除防止の事務処理規程を作成し、運用する等) 詳細は管轄の税務署または国税庁のホームページでご確認ください。
Q6. Web 請求書はどのパソコンでも閲覧できますか？	Windows7 以上、Internet Explorer8 以上のパソコンで閲覧可能です。※ Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox には対応しておりません。
Q7. Web 請求書の保存期間はどのくらいですか？	13か月分閲覧可能です。
Q8.登録したメールアドレスを変更したいのですが、どうすればいいですか？	「請求書閲覧 WEB サイト“ePromo”利用申込書(兼変更・利用停止申込書)」に記入のうえ、担当営業にお渡しいただくか、以下のお問合せ先までお送りください。
Q9.ログインパスワードを忘れたのですが、どうすればいいですか？	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より再発行をお願いします。
Q10.秘密の質問を忘れてしまい、ログインパスワードを再発行できません。	恐れ入りますが、以下のお問合せ先までご連絡ください。 <お問合せ先> エネクスフリース株式会社 ePromo 担当
Q11.請求書の通知メールが届きません。	〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原2-1-3SORA 新大阪21ビル17階 フリーダイヤル:0120-345-363 お問合せ専用メールアドレス:ePromo@enefle.com

<個人情報の取扱いについて>

本書にご記入いただいた個人情報は、当該 WEB サービス運営の目的以外では使用致しません。弊社のプライバシーポリシーは下記の URL をご参照ください。<https://www.enexfleet.com/privacy.html>